

ENGAGE

IN COMMUNICATIONS

& EXCEED

EXPECTATIONS



Vil du leve op til medarbejdernes og kundernes forventninger? Og endda overgå dem? Hør hvordan sammenhæng mellem **INTERN** og **EKSTERN** kommunikation gør det muligt.

SAMMENHÆNG SOM VÆRDISKABENDE FAKTOR.

Virksomheden skal leve op til medarbejdernes og kundernes forventninger. Hver gang. Og gerne overgå dem.

Kommunikation og handling afgør, hvilken position en virksomhed indtager i hjernen hos ledere, medarbejdere, kunder, leverandører, presse, offentlighed og øvrige interessenter. Enhver handling (eller mangel på samme) og ethvert ord på tryk og i tale har betydning for virksomhedens relationer. Internt og eksternt.

Sammenhæng og kontinuitet i krydsfeltet mellem den interne og eksterne kommunikation er en forudsætning for en stærk markedsposition.

En helhedstænk kommunikationsplan gør det nemmere at implementere målsætning og strategi gennem *hele* virksomheden og ud til markedet. Og det skaber synergi, relevans og troværdighed.

Når der først er sammenhæng i kommunikationen – såvel indefra og ud plus udefra og ind – gavner og styrker det alt fra produktudvikling til kunderelationer og lønsomhed.

Sammenhæng i kommunikation sikrer synergi, der skaber:

- ◀ ENGAGEMENT
 - ◀ RELATIONSOPBYGNING
 - ◀ KUNDETILFREDSHED
-

SAMMENHÆNG VIRKER. OPLEV HVORDAN.

Sammenhæng i og mellem den interne og eksterne kommunikation skaber værdifuld synergi, som gør det muligt at leve op til både medarbejdernes og kundernes forventninger.

Oplev hvordan på det inspirerende foredrag med
AnnMari Max Hansen og Nicole Gadiel:



ENGAGE IN COMMUNICATIONS & EXCEED EXPECTATIONS

DEN BLINDE VINKEL
Fra blind til seende

- ▲ Projektion
- ▲ Perception
- ▲ Position

KOMMUNIKATION
Tur/Retur

- ▲ Relevans
- ▲ Transperans
- ▲ Tolerans

DET KREATIVE NULPUNKT
Fra nul til nyt

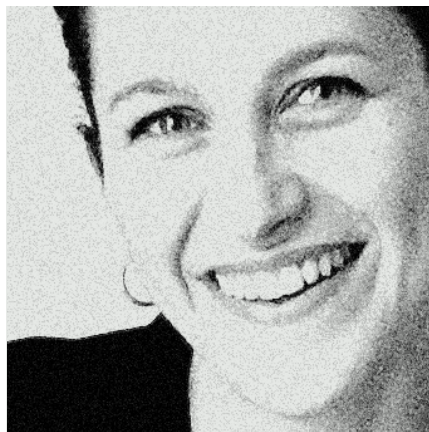
- ▲ Åbn op
 - ▲ Hold ud
 - ▲ Tag imod
-



ANNMARI MAX HANSEN

Personlig & Organisatorisk Udvikling
www.annmarimaxhansen.dk
info@annmarimaxhansen.dk
Tlf. +45 26 57 11 11

Skuespiller/instruktør og 15 års konsulenterfaring med intern kommunikation i alle typer virksomheder – private såvel som offentlige.



NICOLE GADIEL

Gadiel Communication
www.gadiel.dk
nicole@gadiel.dk
Tlf. +45 28 14 60 37

Mere end 20 års erfaring som strategisk kommunikationsrådgiver med fokus på ekstern kommunikation og markedsføring.



Som specialister med hver vores spidskompetencer inden for hhv. intern og ekstern kommunikation kan vi sammen sikre sammenhæng i enhver virksomheds kommunikative strategi. Til gavn for virksomheden på alle planer - menneskeligt såvel som økonomisk.

KONTAKT OS FOR EN UFORPLIGTENDE SNAK OM VÆRDISKABENDE SAMMENHÆNG MELLEML INTERN OG EKSTERN KOMMUNIKATION. OG HØR MERE OM FOREDRAGET “ENGAGE IN COMMUNICATIONS & EXCEED EXPECTATIONS”.